**RQF**

**Módulo gestionar usuario**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF001​ |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Registrarse |
| **Características:**​ | Los usuarios tendrán que registrarse para poder iniciar sesión para poder ingresar a la página donde podrá realizar diferentes funciones. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario se registre. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF002 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Iniciar sesión |
| **Características:**​ | Los usuarios tendrán que iniciar sesión con la cuenta con la cual se registraron para poder ingresar a la página. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario inicie sesión. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF003 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Olvido contraseña |
| **Características:**​ | Los usuarios tendrán permitido recuperar contraseña para iniciar su sesión la cual podrán ingresar. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario pueda recuperar la contraseña. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF004 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Cerrar sesión |
| **Características:**​ | Los usuarios deberán cerrar sesión luego de que ya no quieran estar en la plataforma. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario pueda cerrar sesión al momento de que el usuario lo desee. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF005 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Crear usuario |
| **Características:**​ | El dueño de la empresa podrá agregar el rol del administrador para que el pueda interactuar con el inventario. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema le permitirá al administrador tener un rol para que se le sea permitido visualizar e interactuar con el inventario. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF006 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Consultar usuario |
| **Características:**​ | El administrador tendrá la opción de buscar a un usuario ´para hacerle un seguimiento |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador busque a los usuarios |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF007 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Actualizar usuario |
| **Características:**​ | El administrador podrá modificar un usuario de acuerdo a lo que él le pida y asi mismo lo podra actualizar. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario quede autentificado |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF008 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Eliminar usuario |
| **Características:**​ | El dueño de la empresa puede eliminar la cuenta de los empleados en caso de que no sigan trabajando en la misma. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador elimine las cuentas de los empleados. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**Módulo gestionas PQRS**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Peticiones |
| **Características:**​ | Los usuarios podrán registrar sus peticiones ante el administrador por medio de un apartado en la página. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario ingrese sus peticiones. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF010 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Quejas |
| **Características:**​ | los usuarios tendrán la posibilidad de colocar sus quejas sobre el la empresa. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario coloque quejas |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF01​1 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Reclamos |
| **Características:**​ | Los usuarios tendrán un apartado para colocar sus reclamos ante la empresa que serán previamente respondidos. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el usuario registre sus reclamos ante la empresa para darles solución a los mismos. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**Módulo gestionar productos**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF012 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Agregar producto |
| **Características:**​ | El administrador podrá agregar un producto el cual se va a almacenar en el inventario. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrado agregue un producto a el inventario |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF013 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Consultar producto |
| **Características:**​ | El administrador podrá consultar cualquier producto que esté almacenado en el inventario |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador consulte el producto en el inventario |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF014 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Actualizar producto |
| **Características:**​ | El administrador podrá actualizar un producto que se encuentre almacenado en el inventario |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador actualice el producto del inventario |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF015 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Eliminar producto |
| **Características:**​ | El administrador podrá eliminar cualquier producto que se encuentre almacenado en el inventario |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador elimine el producto del inventario |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**Módulo de gestionar pago**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF016 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Métodos de pago |
| **Características:**​ | El administrador podrá registrar en el inventario el método de pago el cual el usuario eligió para comprar el producto |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador pueda registrar el método de pago |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**Módulo gestionas Empleados**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF017 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Consultar empleado |
| **Características:**​ | El administrador podrá consultar a los empleados |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador Consulte a los empleados en el sistema. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF018 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Registrar empleado |
| **Características:**​ | El administrador podrá registre a los empleados |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador registre a los empleados en el sistema. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF019 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Eliminar empleado |
| **Características:**​ | El administrador podrá elimine a los empleados |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador elimine a los empleados en el sistema. |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ | * RQNF001 * RQNF002 * RQNF007 * RQNF008 |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**Módulo gestionas Ventas**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF020 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Consultar Venta |
| **Características:**​ | El administrador y el empleado podrán consultar las ventas que se han realizado. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador y el empleado consulten las ventas que se han realizado por medio del sistema. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF021 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Registrar Venta |
| **Características:**​ | El administrador y el empleado podrán registrar las ventas que se han realizado. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador y el empleado registren las ventas que se han realizado por medio del sistema. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF022 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Buscar Venta |
| **Características:**​ | El administrador y el empleado podrán buscar las ventas que han realizado. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador y el empleado busquen las ventas que se han realizado por medio del sistema. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RQF023 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Eliminar Venta |
| **Características:**​ | El administrador podrá eliminar ventas que han sido canceladas por el cliente. |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá que el administrador elimine las ventas que se han realizado por medio del sistema. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

**RNF**

| **Identificación  del  requerimiento:**​ |  |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ |  |
| **Características:**​ |  |
| **Descripción del  requerimiento:**​ |  |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | ​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF018 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Disponibilidad |
| **Características:**​ | El usuario podrá manejar el sistema el tiempo que desee |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y contará con un tiempo de inactividad máximo de 1 hora para el mantenimiento programado. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF019 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Interfaz gráfica |
| **Características:**​ | El usuario podrá ver una bonita y llamativa interfaz |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema tendrá que contar con una buena interfaz gráfica para el usuario |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Diseño responsive |
| **Características:**​ | El usuario podrá contar con un aplicativo que se adapte a diferentes dispositivos y tamaños |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema deberá adaptarse a cualquier tamaño dependiendo de dispositivos |
| **Requerimientos  no funcionales:**​ |  |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF021 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Soporte técnico |
| **Características:**​ | El usuario podrá contar con un buzón de sugerencias para generar sus necesidades |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema contará un técnico para resolver problemas dirigidos a los usuario |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF022 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Integración de pagos |
| **Características:**​ | El usuario podrá contar con varios métodos de pago |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema contará con soportes para los diferentes pagos del usuario |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF023 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Seguridad |
| **Características:**​ | El usuario podrá contar con un sesión segura para poder proteger su información mediante su navegación |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema tendrá que contar con sesiones de usuarios seguras. |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF024 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Integración con redes sociales |
| **Características:**​ | El usuario podrá acceder a sus redes sociales compartiendo su experiencia de compra en el sistema |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá compartir productos y compras en redes sociales |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF025 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Accesibilidad |
| **Características:**​ | El usuario podrá visualizar un buen contraste de color para la facilidad de lectura |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema contará con un contraste de color el cual se pueda adpartar para el usuario |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |

| **Identificación  del  requerimiento:**​ | RNF026 |
| --- | --- |
| **Nombre del  requerimiento:**​ | Localización |
| **Características:**​ | El usuario podrá acceder a una gran variedad de idiomas |
| **Descripción del  requerimiento:**​ | El sistema permitirá a los usuarios seleccionar un idioma que se le facilite a la navegabilidad |
| **Prioridad de  requerimiento:**​ | Alta​ |